MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
Secretaria de Telecomunicações
Departamento de Investimento e Inovação
Coordenação-Geral de Aprimoramento do Ambiente de Investimentos
Coordenação de Apoio ao Investimento

Minuta do Anexo II
Indicadores mínimos do Relatório de Execução da Ordem de Serviço

#	Indicador	Fórmula / Critério	Meta de Referência
I-01	Percentual de execução da meta global de certificados	(Certificados emitidos/Certificados autorizados) x 100	100%
I-02	Total de inscritos acumulado	Contagem direta	Informativo
I-03	Total de desistências acumulado	Contagem direta	Informativa
I-04	Taxa de conclusão por nível	(Concluintes / Inscritos) x 100	Informativa
I-05	Taxa de evasão por módulo	(Evadidos no módulo / Inscritos no módulo) x 100	Informativa
I-06	Tempo médio de conclusão por módulo	Média dos dias entre a primeira e a última mensagem	Informativa
I-07	Ganho de competência autopercebido	Avaliação pré/pós (escala Likert 1–5)	$\Delta \geq 3{,}0$ pontos
I-08	Grau de satisfação do curso	Escala 0-10, pesquisa pós-curso	Média maior ou igual a 6
I-09	Custo por concluinte	Valor executado / Total de concluintes	Informativa
I-10	Piso de pessoas idosas	Contagem direta	9.000
I-11	Piso da região Nordeste	Contagem direta	13.500
I-12	Piso da região Norte	Contagem direta	4.500
I-13	Teto da região Sudeste	Contagem direta	8.000

I-14	Teto da região Sul	Contagem direta	2.300
I-15	Teto da região Centro-Oeste	Contagem direta	1.700

Documento assinado eletronicamente por **Thiago Campos de Moraes**, **Coordenador de Apoio ao Investimento**, em 06/11/2026, às 20:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .

Documento assinado eletronicamente por **Patrick Leonardo de Faria e Silva**, **Coordenador-Geral de Aprimoramento do Ambiente de Investimentos**, em 06/11/2026, às 20:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.mcom.gov.br/sei/verifica, informando o código verificador **13610928** e o código CRC **5A9425F4**.

Referência: Processo nº 53115.009844/2026-32 Documento nº 13610928